

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
disciplina
«СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ» (Б1.О.1)
для направления подготовки
38.04.01 «Экономика»
по магистерским программам
«Корпоративные финансы и оценка бизнеса», «Экономика предприятий и
стоимостной инжиниринг», «Управление проектами: анализ, инвестиции,
технология реализации»

Формы обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры
«Прикладная психология»
Протокол № 6 от «13» января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
«13» января 2025 г.

Е.Ф. Ященко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП магистерской программы
«Корпоративные финансы и оценки бизнеса»
«13» января 2025 г.

Т.П. Сацук

Руководитель ОПОП магистерской программы
«Экономика предприятий и стоимостной
инжиниринг»
«13» января 2025 г.

С.Г. Опарин

Руководитель ОПОП магистерской программы
«Управление проектами: анализ, инвестиции,
технология реализации»
«13» января 2025 г.

М.Г.Григорян

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» (Б1.0.1) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» (далее - ФГОС ВО), утвержденного «11» августа 2020 г., приказ Минобрнауки России № 939.

Целью изучения дисциплины является развитие основы теоретических знаний о психологии индивидуальных различий, профессиональном саморазвитии и построении карьеры, критическом мышлении, социальных коммуникациях в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия, а также о формировании и организации работы команды для решения профессиональных задач. Курс предназначен для формирования универсальных компетенций студентов магистратуры, специализирующихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика».

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- познакомить с основами социальных коммуникаций и делового общения в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия;
- сформировать общее представление о психологии индивидуальных различий, индивидуальном личностном потенциале, критическом мышлении;
- рассмотреть способы оказания влияния и противодействия влиянию, критического анализа, поведения в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации, организации работы команды для решения профессиональных задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе магистратуры индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются приобретение знаний, умений и навыков, приведенных в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе магистратуры индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
УК-4.2. Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся умеет: - применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, в частности методы и технологии предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов для академического и профессионального взаимодействия.
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
УК-5.1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного	Обучающийся знает: - разнообразие культур в сфере ценностей, социальных норм и правил взаимодействия; - правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
межкультурного взаимодействия.	
УК-5.2. Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Обучающийся умеет: - понимать и толерантно воспринимать межкультурные различия в процессе межкультурного взаимодействия; - анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
УК-5.3. Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия	Обучающийся владеет: - методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия, в том числе разрешения конфликтов.
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
УК-6.1. Знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения.	Обучающийся знает: - методики самооценки, самоконтроля и саморазвития в профессиональной деятельности, основные подходы к здоровьесбережению и методы их реализации в профессиональной деятельности.
УК-6.2. Решение задач собственного личностного и профессионального развития, определения и реализации приоритетов совершенствования собственной деятельности; применение методик самооценки и самоконтроля; применение методик, позволяющих улучшать и сохранять здоровье в процессе жизнедеятельности.	Обучающийся умеет - решать задачи собственного личностного и профессионального развития, - определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности; - применять методики самооценки и самоконтроля в процессе профессиональной деятельности; - применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности.
УК-6.3. Владение технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик.	Обучающийся владеет: - технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и организации процесса самообразования для совершенствования собственной профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 4.1. Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32	32
В том числе:		
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	16	16
– лабораторные работы (ЛР)	-	-

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
Самостоятельная работа (CPC) (всего)	36	36
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/ 2	72/ 2

Таблица 4.2 Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий)	12	12
В том числе:		
– лекции (Л)	6	6
– практические занятия (ПЗ)	6	6
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (CPC) (всего)	56	56
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/ 2	72/ 2

Примечание: «Форма контроля» – зачет (3).

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Таблица 5.1

Для очной формы обучения			
№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	Лекция 1 (2 часа). Психология индивидуальных различий. Методики самооценки и самоконтроля своей деятельности для решения задач индивидуального развития.	УК-6.1
		Практическое занятие 1 (2 часа). Самооценка своих индивидуально-психологических особенностей, влияющих на построение карьеры.	УК-6.2
		Самостоятельная работа (4 часа): Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы:1, 3, 4, 6.	УК-6.3

2	Профессиональное саморазвитие и построение карьеры	Лекция 2. (2 часа) Профессиональное саморазвитие и построение карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3.
		Практическое занятие 2. (2 часа) Составление индивидуального плана профессионального саморазвития и построения карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг.	УК-6.1 УК-6.2. УК-6.3.
		Самостоятельная работа (4 часа) Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 2, 6,7.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия	Лекция 3. (2 часа) Ценностные ориентации и особенности общения в разных культурах.	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
		Практическое занятие 3. (2 часа) Успешное межкультурное взаимодействие и ведение переговоров с представителями разных культур.	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
		Самостоятельная работа (4 часа). Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1–3.	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	Лекция 4. (2 часа). Корпоративная культура как часть организационной культуры. Проявления корпоративной культуры: поведенческий уровень, ценностно-символический уровень, мировоззренческий уровень.	УК-5.2
		Практическое занятие 4 (2 часа) Особенности корпоративной культуры в условиях поликультурной производственной среды.	УК-5.2
		Самостоятельная работа (4 часа) Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1–3,4, 8.	УК-4.2

5	Способы поведения в поликультурном пространстве конфликтной ситуации	в в	Лекция 5. (2 часа) Конфликты. Особенности взаимодействия в конфликте в разных культурах. Практическое занятие 5 (2 часа). Практикум по разрешению межличностных конфликтов в поликультурном Самостоятельная работа (5 часов). Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 8-10.	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
6	Деловое общение. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию		Лекция 6. (2 часа) Основы делового общения. Влияние и противостояние влиянию. Практическое занятие (2 часа) Тренинг противостояния манипулированию. Самостоятельная работа (5 часов). Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1,3, 5, 7,8.	УК-4.2 УК-4.2 УК-4.2
7	Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач		Лекция 7 (2 часа). Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач. Практическое занятие 7 (2 часа). Формирования команды для участия в международном проекте (2 часа). Самостоятельная работа (5 часов). Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1,3, 5-8.	УК-4.2 УК-4.2 УК-4.2
8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды	и	Лекция 8. (2 часа) Мотивации членов команды. Практическое занятие 8. (2 часа) Публичные выступления в деловом общении. Презентация результатов собственной и командной деятельности. Самостоятельная работа (5 часов). Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1,3, 5-8.	УК-4.2 УК-4.2 УК-4.2

Таблица 5.2 Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	Лекция 1 (2 часа). Психология индивидуальных различий. Методики самооценки и самоконтроля своей деятельности для решения задач индивидуального развития.	УК-6.1
		Самостоятельная работа (7 часов): Изучение тем «Технологии управления своей познавательной деятельностью и организация процесса самообразования». Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы:1, 3, 4, 6.	УК-6.2
2	Профессиональное саморазвитие и построение карьеры	Практическое занятие 2 (2 часа). Составление индивидуального плана профессионального саморазвития и построения карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг	УК-6.1
			УК-6.2.
			УК-6.3.
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях	Самостоятельная работа (7 часов) Изучение тем «Технологии целеполагания и целедостижения»; «Техники самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности»; «Профессиональное саморазвитие и построение карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг». Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 2, 6,7.	УК-6.1
			УК-6.2
			УК-6.3
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях	Лекция 3 (1 час). Ценностные ориентации и особенности общения в разных культурах.	УК-5.1
		Самостоятельная работа (7 часов).	УК-5.2
			УК-5.3
			УК-5.1

	межкультурного взаимодействия	Изучение тем: «Способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач». Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1–3.	УК-5.2 УК-5.3
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	Лекция 4. (1 час). Корпоративная культура как часть организационной культуры. Проявления корпоративной культуры: поведенческий уровень, ценностно-символический уровень, мировоззренческий уровень. Самостоятельная работа (7 часов) Изучение темы «Единство корпоративной культуры организации и стратегии развития организации». Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1–3,4, 8.	УК-5.2 УК-4.2
5	Способы поведения в поликультурном пространстве конфликтной ситуации	Практическое занятие 5 (2 часа). Практикум по разрешению межличностных конфликтов в поликультурном пространстве. Самостоятельная работа (7 часов). Изучение тем «Конфликты»; «Особенности взаимодействия в конфликте в разных культурах»; «Особенности ведения международных переговоров с представителями разных культур». Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 8-10.	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
6	Деловое общение. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию	Лекция 6. (1 час) Основы делового общения. Влияние и противостояние влиянию. Самостоятельная работа (7 часов). Изучение тем: «Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия». Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1,3, 5, 7, 8.	УК-4.2 УК-4.2
7	Формирование и организация	Лекция 7. (1 час) Формирование и организация работы команды для	УК-4.2

	работы команды для решения профессиональных задач	решения профессиональных задач.	
		Самостоятельная работа (7 часов). Изучение тем: «Целеполагание при разработке командной стратегии»; «Этапы формирования команды». Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1,3, 5-8.	УК-4.2
8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды	Практическое занятие 8. (1 час) Публичные выступления в деловом общении. Презентация результатов собственной и командной деятельности.	УК-4.2
		Самостоятельная работа (7 часов). Изучение тем: «Мотивации членов команды»; «Способы целедостижения при решении профессиональных задач, исходя из требований рынка труда». «Особенности поведения персонала при командной работе». Изучение дополнительного материала согласно п.8.5 данной рабочей программы: 1,3, 5-8.	УК-4.2

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 5.3. Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего
1	2	3	4	6	7
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	2	2	4	8
2	Профессиональное саморазвитие и построение карьеры	2	2	4	8
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия	2	2	4	8
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	2	2	4	8
5	Способы поведения в поликультурном пространстве в конфликтной ситуации	2	2	5	9
6	Деловое общение. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию	2	2	5	9
7	Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач	2	2	5	9

8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды	2	2	5	9
Итого		16	16	36	68
Контроль					4
Всего (общая трудоемкость, час.)					72

Таблица 5.4. Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего
1	2	3	4	6	7
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	2		7	13
2	Профессиональное саморазвитие и построение карьеры		2	7	13
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия	1		7	12
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	1		7	12
5	Способы поведения в поликультурном пространстве в конфликтной ситуации		2	7	14
6	Деловое общение. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию	1		7	13
7	Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач	1		7	13
8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды		2	7	14
Итого		6	6	56	68
Контроль					4
Всего (общая трудоемкость, час.)					72

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все

разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделах 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры по дисциплине

8.1. Помещения для проведения лекционных и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные соответствующим оборудованием и техническими средствами обучения, и соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система Windows;
2. MS Office;
3. Антивирус Касперский.

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

Профессиональные базы данных при изучении дисциплины не используются.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

1. официальный сайт правового сервера Консультант плюс. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный. – Загл. с экрана

2. информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.garant.ru/>, свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, рекомендуемый для использования в образовательном процессе:

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации: учебник для академического бакалавриата / Т. З. Адамьянц.— Текст: электронный — СПб. : ПГУПС (Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I), 2012. – 58 с. – [сайт]. – URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63198 (дата обращения 10.01.2025).

2. Бендюков М. А. Психология трудовых конфликтов: учебное пособие / М. А. Бендюков. – СПб.: ПГУПС, 2017. — 43 с.– Текст непосредственный.

3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата. / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская – Текст: электронный – М.: Юрайт, 2019. – 272 с. [сайт]. – URL: www.biblio-online.ru/book/socialnye-kommunikacii-psihologiya-obscheniya-432091(дата обращения 10.01.2025).

4. Гулевич, О. А. Социальная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. – Текст: электронный – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 424 с. – [сайт]. – URL: www.biblio-online.ru/book/socialnaya-psihologiya-432788(дата обращения 10.01.2025).

5. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных

коммуникациях: учебник для вузов / М. Р. Душкина. — Текст: электронный — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — [сайт]. — URL: www.biblio-online.ru/book/psihologiya-vliyaniya-v-delovom-obschenii-i-socialnyh-kommunikaciyah-447582 (дата обращения 10.01.2025).

6. Науменко, Е.А. Планирование карьеры: хрестоматия / Е.А. Науменко. — Текст: электронный — Тюмень: ТюмГУ, 2016. — 220 с. — [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110129> (дата обращения 10.01.2025).

7. Чернова, Г. Р. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. Текст: электронный — М.:Юрайт, 2019.— 187 с.— [сайт]. URL: www.biblio-online.ru/book/socialnaya-psihologiya-429995 (дата обращения 10.01.2025).

8. Ященко Е.Ф. Этнопсихология: учебное пособие. / Е. Ф. Ященко, Е. С. Синельникова, Г. Р. Чернова, М.Е. Буленкова М.Е. – СПб.: ПГУПС, 2016 – 52 с. – Текст непосредственный.

9. Ященко, Е.Ф. Практикум по этнопсихологии: учебное пособие. /Е.Ф. Ященко, Е.С. Синельникова, Г.Р. Чернова. – СПб.: ПГУПС, 2017. – 47 с. – Текст непосредственный.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: [https://sdo.pgups.ru](http://sdo.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru/>, свободный.

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru/>, свободный.

6. Государственная публичная научно-техническая библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://gpntb.ru/>, свободный.

Разработчик рабочей программы,
Доцент кафедры
«Прикладная психология», к. псх. н.
13.01.2025

Е.С. Синельникова